

Số: /TTYT-KHNV
V/v yêu cầu báo giá dịch vụ thuê
phần mềm hồ sơ sức khỏe điện tử năm 2024

Lục Nam, ngày tháng năm 2024

Kính gửi: Các Công ty, nhà cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin.

Trung tâm Y tế huyện Lục Nam có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho dự toán gói thầu: “Thuê phần mềm hồ sơ sức khỏe điện tử năm 2024 của Trung tâm Y tế huyện Lục Nam”, với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

- Đơn vị yêu cầu báo giá: Trung tâm Y tế huyện Lục Nam
- Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:
 - Họ và tên: Ông Vũ Văn Huấn.
 - Chức vụ: Trưởng phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ, Trung tâm Y tế huyện Lục Nam.
 - Số điện thoại: 0966.614.466.
- Cách thức tiếp nhận báo giá:
 - Nhận trực tiếp tại địa chỉ: Bộ phận văn thư hoặc Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ thuộc Trung tâm Y tế huyện Lục Nam, địa chỉ: Thị trấn Đồi Ngô, huyện Lục Nam, tỉnh Bắc Giang.
 - Nhận qua email: ttyt_lucnam@bacgiang.gov.vn
 - Hoặc qua gmail: phongkhnv.ttytlucnam@gmail.com.

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá: **Từ ngày 07 tháng 3 năm 2024 đến trước 11h00' ngày 14 tháng 3 năm 2024**

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

5. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu **90 ngày** kể từ ngày báo giá.

II. Nội dung yêu cầu báo giá:

1. Dịch vụ đề nghị báo giá như sau:

STT	Danh mục dịch vụ	Số lượng Trạm y tế	Đơn vị tính	Số lượng
1	I. Dịch vụ yêu cầu báo giá: Thuê phần mềm hồ sơ sức khỏe cá nhân năm 2024 của Trung tâm Y tế huyện Lục Nam	25	Tháng	09

II. Tính năng - đặc tính kỹ thuật của phần mềm:

1. Yêu cầu chung:

Phần mềm hồ sơ sức khỏe phải đáp ứng các quy định về thiết kế và chức năng quy định tại Mục 1, Khoản IV của Kế hoạch Triển khai Hồ sơ sức khỏe điện tử (bản hành kèm theo Quyết định số 5349/QĐ-BYT ngày 12/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế) cụ thể như sau:

1) Về thiết kế phần mềm

Phần mềm được thiết kế đáp ứng các quy định sau:

- Phải ghi nhận toàn bộ nội dung, thông tin như hồ sơ sức khỏe theo quy định của Bộ Y tế (Quyết định số 831/QĐ-BYT ngày 11/3/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành mẫu hồ sơ quản lý sức khỏe cá nhân phục vụ chăm sóc sức khỏe ban đầu);
- Quyết định số 4210/QĐ-BYT ngày 20/9/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra sử dụng trong quản lý, giám định và thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh;
- Thông tư số 48/2017/TT-BYT ngày 28/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế về quy định trích chuyển dữ liệu điện tử trong quản lý và thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế;
- Tương thích với tiêu chuẩn HL7;
- Có khả năng kết nối, liên thông hồ sơ sức khỏe điện tử với hệ thống mã định danh y tế cho người dân (ID) và các hệ thống thông tin y tế liên quan.

2) Các nhóm chức năng của phần mềm:

- Nhóm chức năng cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe;
- Nhóm chức năng quản lý hành chính;
- Nhóm chức năng quản lý hạ tầng thông tin.

3) Tuân thủ việc bảo vệ thông tin cá nhân theo quy định tại mục 2, Chương II của Luật An toàn thông tin mạng.

2. Dịch vụ liên quan bao gồm tất cả các dịch vụ và nội dung công việc theo yêu cầu sau:

2.1. Bảo hành dịch vụ:

- Dịch vụ được bảo hành, bảo trì đảm bảo hoạt động 24/7 toàn bộ hệ thống kể cả ngày nghỉ và lễ tết.
- Trong thời gian cung cấp dịch vụ, khi nhận được thông báo cần bảo hành của Chủ đầu tư, nhà thầu phải cử người tiếp nhận thông tin ngay về lỗi hoặc khó khăn trong quá trình sử dụng thông qua điện thoại, email, hoặc các phần mềm hỗ trợ trực tuyến từ xa. Trường hợp không

khắc phục được sẽ bảo hành tận nơi trong vòng 24 tiếng, nhân viên kỹ thuật của nhà thầu phải có mặt trong vòng 24 giờ (tính cả ngày lễ, ngày nghỉ thứ bảy, chủ nhật) kể từ khi nhận được thông báo của bên đơn vị sử dụng Hệ thống bằng văn bản, điện thoại hoặc fax, để sửa chữa, khắc phục sự cố, đảm bảo Hệ thống hoạt động trở lại chậm nhất là trong 24 giờ kể từ sau khi có mặt tại nơi sử dụng tài sản; trường hợp phải thay thế hoặc sự cố nghiêm trọng, phức tạp thì thời gian sửa chữa, khắc phục sự cố không quá 03 ngày làm việc. Chi phí cho việc khắc phục hư hỏng, khuyết tật mà không phải do lỗi của đơn vị sử dụng gây ra do Bên Bán chịu, ngoại trừ các trường hợp hư hỏng do các sự kiện bất khả kháng: chiến tranh hoặc hỏa hoạn, thiên tai, bệnh dịch, động đất...

- Trường hợp sau 24 giờ kể từ khi nhận được thông báo của Chủ đầu tư, nhà thầu không thực hiện nghĩa vụ bảo hành như cam kết, Chủ đầu tư xem xét xử lý trách nhiệm của nhà thầu. Để đảm bảo hoạt động bình thường, đơn vị sử dụng tài sản tạm ứng kinh phí sửa chữa các hư hỏng, sai sót của Hệ thống đảm bảo tiết kiệm, minh bạch. Toàn bộ chi phí sửa chữa đã tạm ứng Nhà thầu có trách nhiệm hoàn trả cho đơn vị sử dụng tài sản. Trường hợp nhà thầu cố tình không thực hiện, Chủ đầu tư sẽ tịch thu toàn bộ bảo lãnh bảo hành của nhà thầu.

2.2. Bảo trì, Nâng cấp và các yêu cầu khác

- Nâng cấp miễn phí Hệ thống phần mềm trong thời hạn cung cấp dịch vụ khi có các tiêu chuẩn, quy chuẩn phải tuân thủ theo quy định của các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền thay đổi và có hiệu lực thi hành.

- Hỗ trợ kỹ thuật sau triển khai, phương thức hỗ trợ: Hỗ trợ từ xa hoặc tại chỗ.

- Hệ thống phải có khả năng đáp ứng số User sử dụng đồng thời không hạn chế trong giới hạn các thiết bị thuộc Chủ đầu tư.

- Nhà thầu phải cam kết về việc cập nhật hệ thống phần mềm, điều chỉnh bổ sung chức năng theo nhu cầu của Chủ đầu tư khi Hệ thống phần mềm với kết nối các hệ thống khác: Phần mềm HIS, phần mềm quản lý, chẩn đoán hình ảnh, Phần mềm quản lý xét nghiệm, EMA, trực tích hợp dữ liệu tỉnh, gói thầu khác có liên quan...

- Phải có bản Demo phần mềm đánh giá các chức năng phần mềm khi có yêu cầu của Chủ đầu tư hoặc các

đơn vị sử dụng tài sản thuộc Chủ đầu tư.

- Hệ thống hỗ trợ unicode từ việc lưu trữ trong CSDL.

- Toàn bộ thông tin, dữ liệu phát sinh trong quá trình thực hiện gói thầu là tài sản thuộc sở hữu của Chủ đầu tư; nhà thầu phải cam kết bảo mật thông tin, dữ liệu của khách hàng, hỗ trợ đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống, chuyển giao toàn bộ thông tin, CSDL cho Chủ đầu tư và đơn vị sử dụng Hệ thống khi kết thúc hợp đồng.

2.3. Yêu cầu về đào tạo, hướng dẫn sử dụng:

2.3.1. Đối tượng đào tạo

- *Cán bộ hỗ trợ, vận hành và quản trị hệ thống:* Đối tượng tham gia khóa học hướng dẫn vận hành hệ thống, quản trị, cấu hình, tùy chỉnh hệ thống là các cán bộ phụ trách tin học và cán bộ thuộc Chủ đầu tư trực tiếp sử dụng Hệ thống phần mềm.

- *Đối tượng người dùng là cán bộ, viên chức và người lao động thuộc Chủ đầu tư:* Đào tạo cho các cán bộ, viên chức và người lao động thuộc Chủ đầu tư về hướng dẫn sử dụng phần mềm.

Phương thức đào tạo: Thực hiện đào tạo lý thuyết, sau đó thực hành trực tiếp trên hệ thống; Thời lượng đào tạo tối thiểu: 10 ngày.

2.3.2. Kết quả đào tạo, hướng dẫn sử dụng: Đảm bảo khi nghiệm thu, bàn giao đưa vào sử dụng, cán bộ trực tiếp vận hành, sử dụng hệ thống sử dụng thành thạo hệ thống phần mềm được trang bị.

B. Yêu cầu kỹ thuật của phần mềm cung cấp cho gói thầu:

I. Các yêu cầu cụ thể phần mềm phải đáp ứng:

1. Yêu cầu chức năng

Tính phù hợp: Là khả năng của một phần mềm có thể cung cấp một tập các chức năng thích hợp cho công việc cụ thể phục vụ mục đích của người sử dụng.

Tính chính xác: Là khả năng phần mềm có thể cung cấp các kết quả hay hiệu quả đúng đắn hoặc chấp nhận được với độ chính xác cần thiết.

Tính an toàn: Khả năng bảo vệ thông tin và dữ liệu của phần mềm sao cho người dùng, hệ thống không được phép thì không thể truy cập, đọc hay chỉnh sửa.

Tính mở và liên thông: Phần mềm được thiết kế mở, sẵn sàng kết nối được với các hệ thống thông tin khác, đặc

biệt là hệ thống thông tin hoạt động trạm y tế theo Quyết định số 831/QĐ-BYT ngày 11/03/2017 của Bộ Y tế.

Có các chức năng chung: Các chức năng theo các chuẩn, quy ước, quy định.

2. Yêu cầu về độ tin cậy

Tính đúng đắn: Khả năng tránh các kết quả sai.

Khả năng chịu lỗi: Khả năng của phần mềm hoạt động ổn định tại một mức độ cả trong trường hợp có lỗi xảy ra ở phần mềm hoặc có những vi phạm trong giao diện.

Khả năng phục hồi: Khả năng phần mềm có thể tái thiết lại hoạt động tại một mức xác định và khôi phục lại những dữ liệu có liên quan trực tiếp đến lỗi.

Tính tin cậy chung: Phần mềm thỏa mãn các chuẩn, quy ước, quy định.

3. Yêu cầu về hiệu quả

Đáp ứng thời gian: Ứng dụng có thể đưa ra một trả lời, một thời gian xử lý hợp lý khi thực hiện công việc của mình, dưới một điều kiện làm việc xác định.

Tận dụng tài nguyên: Có thể sử dụng một lượng, một loại tài nguyên hợp lý để thực hiện công việc trong những điều kiện cụ thể.

Tính hiệu quả: Thỏa mãn các chuẩn, quy ước, quy định

4. Yêu cầu bảo hành, bảo trì

Có thể phân tích được: Phần mềm có thể được chuẩn đoán để tìm những thiếu sót hay những nguyên nhân gây lỗi hoặc để xác định những phần cần sửa.

Có thể thay đổi được: Phần mềm có thể chỉnh sửa, thay đổi một số nội dung trong quá trình triển khai.

Tính bền vững: Khả năng tránh những tác động không mong muốn khi chỉnh sửa phần mềm.

Có thể kiểm tra được: Khả năng cho phép đánh giá được phần mềm chỉnh sửa.

Khả năng bảo hành, bảo trì chung: Thỏa mãn các chuẩn, quy ước, quy định.

5. Yêu cầu về khả chuyển

Khả năng thích nghi: Phần mềm có thể thích nghi với nhiều môi trường mà không cần phải thay đổi.

Có thể cài đặt được: Phần mềm có thể cài đặt được trên những môi trường khác nhau.

Khả năng cùng tồn tại: Phần mềm ứng dụng có thể cùng tồn tại với những phần mềm độc lập khác trong một môi trường chung, cùng chia sẻ những tài nguyên chung.

	<p>Yêu cầu khả chuyên chung: Thỏa mãn các chuẩn, quy ước, quy định.</p> <p>6. Yêu cầu về chất lượng Phần mềm phải được xây dựng và triển khai, bảo hành, bảo trì theo quy trình đảm bảo chất lượng ISO 9001. Phần mềm cần được xây dựng tuân thủ quy trình an ninh bảo mật ISO 27000.</p> <p>7. Yêu cầu về chuẩn tiếng Việt Hệ thống phần mềm phải hỗ trợ chuẩn ngôn ngữ Unicode (tiêu chuẩn TCVN6909). Hệ thống có khả năng hỗ trợ tiêu chuẩn Unicode trong việc hiển thị thông tin.</p> <p>8. Yêu cầu về giao diện ứng dụng phần mềm Giao diện phần mềm cần được thiết kế một cách phù hợp và thống nhất. Các thành phần giao diện của hệ thống dễ sử dụng, thông báo/chú thích rõ ràng.</p> <p>9 Yêu cầu về hệ thống báo lỗi Ứng dụng phần mềm cung cấp tính năng báo lỗi chi tiết đến từng tình huống. Trong các thông báo lỗi, cho phép liên kết đến hệ thống Trợ giúp cho từng nội dung tương ứng.</p> <p>10. Yêu cầu về khả năng tìm kiếm thông tin Ứng dụng cung cấp cho người sử dụng công cụ tìm kiếm linh hoạt trên dữ liệu của hệ thống. Ngôn ngữ tìm kiếm là tiếng Việt.</p> <p>II. Yêu cầu về chức năng, tính năng của phần mềm:</p> <p>1) Quản lý đầy đủ các thông tin hồ sơ thuộc các nhóm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thông tin hộ gia đình - Thông tin cá nhân - Thông tin BHYT - Thông tin tiền sử (bản thân, gia đình, nguy cơ) - Thông tin dị ứng, nhóm máu - Thông tin tiêm chủng - Thông tin lịch sử KCB: Triệu chứng, sinh tồn, kết quả XN, CĐHA, kết luận, điều trị... - Thông tin khám thai - Thông tin sinh đẻ - Thông tin kế hoạch hóa gia đình - Thông tin bệnh nhân lao, tâm thần, phong - Thông tin tai nạn thương tích & bệnh NN 			
--	--	--	--	--

	<p>- Hệ thống Báo cáo thống kê (Chi tiết biểu mẫu Hồ sơ sức khỏe cá nhân theo Quyết định số 831/QĐ-BYT ngày 11/3/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế)</p> <p>2) Thông tin quản lý chi tiết trên phần mềm:</p> <p><i>Quản lý hộ gia đình</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Cho phép quản lý thông tin hộ gia đình đang sinh sống trên địa bàn, các thành viên trong mỗi hộ. - Cho phép quản lý thông tin nhân khẩu trên địa bàn. - Cho phép quản lý bác sĩ gia đình. <p><i>Quản lý hồ sơ sức khỏe</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Cho phép cán bộ y tế thực hiện tiếp đón, chỉnh sửa thông tin hành chính, thông tin định danh của đối tượng, Khám lập hồ sơ sức khỏe của đối tượng khám bệnh - Thêm mới, sửa, xóa các thông tin về các lần khám lập hồ sơ, lịch sử khám chữa bệnh của đối tượng khám bệnh, các thông tin tiền sử bệnh của đối tượng. - Thêm mới, sửa, xóa các thông tin khác: Tiêm chủng, bệnh truyền nhiễm, bệnh không lây nhiễm, thông tin KHHGD, thông tin tai nạn tử vong.... - Kết xuất hồ sơ y tế theo Quyết định 831/QĐ-BYT ngày 11/3/2017. <p><i>Quản lý chương trình chăm sóc sức khỏe</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Quản lý, xây dựng các chương trình chăm sóc sức khỏe theo đối tượng cá nhân phù hợp. - Thêm mới, sửa, xóa các chương trình chăm sóc sức khỏe. <p><i>Quản lý báo cáo thống kê</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Quản lý, tổng hợp dữ liệu hệ thống, trích xuất thành các báo cáo thống kê. Gồm: <ul style="list-style-type: none"> + Sổ khám bệnh A1 + Báo cáo bệnh không lây nhiễm + Báo cáo tử vong + Báo cáo bệnh sốt rét + Báo cáo bệnh mãn tính + Báo cáo bệnh truyền nhiễm + Báo cáo tình trạng phá thai + Báo cáo bệnh Tâm thần + Báo cáo bệnh Lao + Báo cáo bệnh HIV 			
--	---	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> + Báo cáo TP uốn ván cho PN + Báo cáo TC trẻ em + Báo cáo TC viêm não, tả, thương hàn + Tiến độ lập hồ sơ + Báo cáo sởi đẽ + Báo cáo TH biện pháp KHHGD + Báo cáo khám thai <p><i>Quản lý danh mục</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Quản lý thêm mới, sửa, xóa tài khoản bác sỹ trên toàn hệ thống - Quản lý các danh mục: <ul style="list-style-type: none"> + Danh mục Bệnh viện + Danh mục Nhóm bệnh + Danh mục Dân tộc + Danh mục Quốc tịch + Danh mục Vắc xin + Danh mục Ánh xạ bệnh + Danh mục CLS + Danh mục Đối tượng + Danh mục Thôn xóm + Danh mục Nhóm người dùng <p><i>Quản lý phân quyền</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Quản lý Phân quyền khai báo, nhập liệu thông tin - Quản lý khai thác, xem các báo cáo sức khỏe người dân - Quản lý tổng hợp báo cáo bệnh truyền nhiễm, tiêm chủng, KHHGD <p><i>Quản lý liên thông dữ liệu với các hệ thống Y tế</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Liên thông dữ liệu với các hệ thống Y tế đang triển khai trên cả nước, bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> + Hệ thống Y tế Cơ sở tuyến xã, phường. + Hệ thống Y Tế Dự phòng, gồm: Hệ thống Tiêm chủng mở rộng, Hệ thống Quản lý bệnh truyền nhiễm, Hệ thống Quản lý bệnh không lây nhiễm. + Hệ thống Quản lý Bệnh viện công lập tuyến tỉnh, huyện. + Hệ thống Quản lý các Phòng khám đa khoa công lập. + Hệ thống Y tế của các đơn vị ngoài công lập. 			
--	--	--	--

2. Địa điểm cung cấp: Dịch vụ được cài đặt, bàn giao, nghiệm thu, hướng dẫn sử dụng tại Trung tâm Y tế huyện Lục Nam và các trạm y tế trực thuộc.
3. Thời gian thực hiện gói thầu: 09 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.

4. Dự kiến về các điều khoản tạm ứng, thanh toán hợp đồng:

- Việc thanh toán cho Nhà thầu bằng chuyển khoản dưới hình thức tháng sau thanh toán khối lượng thực hiện của tháng trước, sau khi hai bên nghiệm thu công việc của tháng và nhà thầu cung cấp đầy đủ hóa đơn và chứng từ tài chính theo quy định.

- Thời hạn thanh toán trong vòng không quá 90 ngày kể từ khi Nhà thầu xuất trình đầy đủ các chứng từ theo yêu cầu. Chứng từ thanh toán phải phù hợp với quy định của pháp luật.

- Nhà thầu được thanh toán toàn bộ giá hợp đồng khi hoàn thành các nghĩa vụ theo hợp đồng. Trường hợp khối lượng công việc thực hiện ít hơn khối lượng theo hợp đồng thì hai bên phải ký kết phụ lục bổ sung hợp đồng, trong đó nêu rõ giá hợp đồng mới tương ứng với khối lượng công việc thực tế.

5. Các thông tin khác:

- Tài liệu có liên quan về dịch vụ (nếu có) gồm: Catalog hoặc tài liệu kỹ thuật của dịch vụ;

- Hợp đồng cung cấp hàng hóa chào giá trong thời gian không quá 90 ngày tính đến thời điểm báo giá (nếu có);

- Tài liệu khác.

Đề nghị các Đơn vị cung cấp dịch vụ quan tâm báo giá./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Phòng Dân số -TT (đăng Website);
- Lưu: VT, KHN.V.

GIÁM ĐỐC

Vũ Trí Quý

MẪU BÁO GIÁ

Kính gửi: Trung tâm Y tế huyện Lục Nam

1. Trên cơ sở yêu cầu báo giá của Trung tâm Y tế huyện Lục Nam, chúng tôi.... (*ghi tên, địa chỉ của hãng sản xuất, nhà cung cấp; trường hợp nhiều hãng sản xuất, nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh*) báo giá cho dịch vụ như sau:

STT	Danh mục dịch vụ	Số lượng Trạm y tế	Đơn giá / 01 trạm / 01 tháng VNĐ	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá VNĐ	Thành tiền VNĐ
1	- Dịch vụ: Thuê phần mềm hồ sơ sức khỏe cá nhân năm 2024 của Trung tâm Y tế huyện Lục Nam - Tên thương mại của phần mềm:..... - Chủ sở hữu / Tác giả: - Giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả số ngày tháng năm của Cục bản quyền tác giả. - Tính năng - đặc tính kỹ thuật của phần mềm: <i>Chi tiết tại Phụ lục đính kèm.</i>	25		Tháng	09		
Tổng cộng:							
Bằng chữ:...../.							

Ghi chú: Đơn giá đã bao gồm thuế VAT, các loại chi phí quản lý, các loại thuế, phí khác và toàn bộ chi phí cài đặt, bàn giao, nghiệm thu, hướng dẫn sử dụng tại Trung tâm Y tế huyện Lục Nam và các trạm y tế trực thuộc mà Chủ đầu tư không phải thanh toán thêm bất cứ khoản tiền nào khác.

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: **90 ngày**, kể từ ngày báo giá.

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

- Giá trị của các dịch vụ nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.

- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

....., ngày tháng năm 2024

Đại diện hợp pháp của hãng sản xuất, nhà cung cấp

(Ký tên, đóng dấu (nếu có))